# Slutrapport NDR-IQ Viksäng-Irsta Vårdcentral

## Teamet

Teamet har förändrats lite sedan starten då ett par medarbetare har slutat och en ny medarbetare har tillkommit. Vi som ingår i teamet nu är: Anna-Lena Bergström, diabetessköterska, Maria Kättström, läkare, Maria Niknam, diabetessköterska, Jonna Persson, dietist.

## Enhetens egna mål

* Halvera gapet mellan utgångsstatisken och statistik vid projektets slut gällande HbA1c, totalkolesterol, LDL-kolesterol, systoliskt blodtryck och andel rökare för patienter mellan 18-79 år utifrån de målvärden som gällde vid projektets start.
* Att få fler patienter att genomföra självtester inför besöken.
* Att informationen till patienterna angående självtester ska förbättras.
* Att patienterna ska vara mer förberedda inför diabeteskontrollerna.
* Att diabetesteamet träffas kontinuerligt och mer förberedda möten.

## Kartläggning

Problemområdena identifierades utifrån diskussioner i teamet som sammanfattades med hjälp av fiskbensdiagram. Utgångsstatistiken och uppföljningen av detta har också hjälp till att identifiera problemområden liksom kontinuerliga diskussioner inom diabetesteamet.

## Problemområden

* För få patienter når målvärdena.
* Upplevelse av att få patienter genomför självtester inför besöken och att patienterna inte har kunskap kring vad besöket kommer innebära.
* Diabetesteamträffarna är ostrukturerade och har bristande kontinuitet.

## Användning av NDR innan projektet

Statistiken följdes ej regelbundet. Diabetesprofilen och Riskmotorn användes inte alls.

## Summering av förändringar och resultat

* Vi har ett fungerande diabetesteam med olika professioner, diabetes är mer i fokus på vårdcentralen och vi använder oss mer av NDR.
* Patienter får frågeformulär hemskickat inför besöken och vi erbjuder tätare kontroller av patienter utifrån individuella behov. Upplevelsen är att patienterna är mer förberedda vid besöken och att fler har genomfört självtester innan samt att besöken går smidigare.
* Vi informerar nya läkare om hur vi arbetar med diabetes.
* Vi har öppnat ett Hälsorum som riktar sig till alla patienter på vårdcentralen, men som till stor del berör patienter med diabetes då det finns möjlighet att läsa om kost och motion samt mäta sitt blodtryck och räkna ut sitt BMI.
* Vi en jämförelse med utgångsstatistiken och statistiken för det senaste året så har vi förbättrat måluppfyllelsen för HbA1c, totalkolesterol och LDL-kolesterol med 5, 3 respektive 11 procentenheter.

**Viktigaste lärdomar och nästa steg**

Förändringsarbete tar tid och behöver underhållas! Framöver behöver vi hålla fast vid de förändringar vi genomfört och fortlöpande ha diabetes på agendan.